







ConciergeCloud – O atendimento que não dorme pelos seus hóspedes.

A primeira plataforma WhatsApp 100% multilíngue para anfitriões Airbnb no Brasil

 Bot 24/7

 4 idiomas nativos

 Setup em 5 min

 Integração nativa Stays.net

Airbnb é um colosso de US\$ 100 bilhões. E o anfitrião está sozinho contra ele.

7.7M

Listings ativos
no mundo (2024)

5M+

Anfitriões
(95% individuais,
não corporativos)


US\$ 77B

GMV anual



Insight crítico: A Airbnb cresce porque os anfitriões aceitam atender 24h. Quem automatiza ganha uma vantagem injusta — diárias maiores, reviews 5★ consistentes, menos cancelamentos.

O 3º maior mercado das Américas exige o impossível do anfitrião.

 **R\$ 12B**

Mercado anual de aluguel de temporada.


 **1M+**

Imóveis no Brasil (~200k só em SP).


 **38%**

Hóspedes internacionais em capitais turísticas.




 **Boom internacional**

Exige atendimento em EN, ES, FR e DE. Sem tempo para tradução manual.

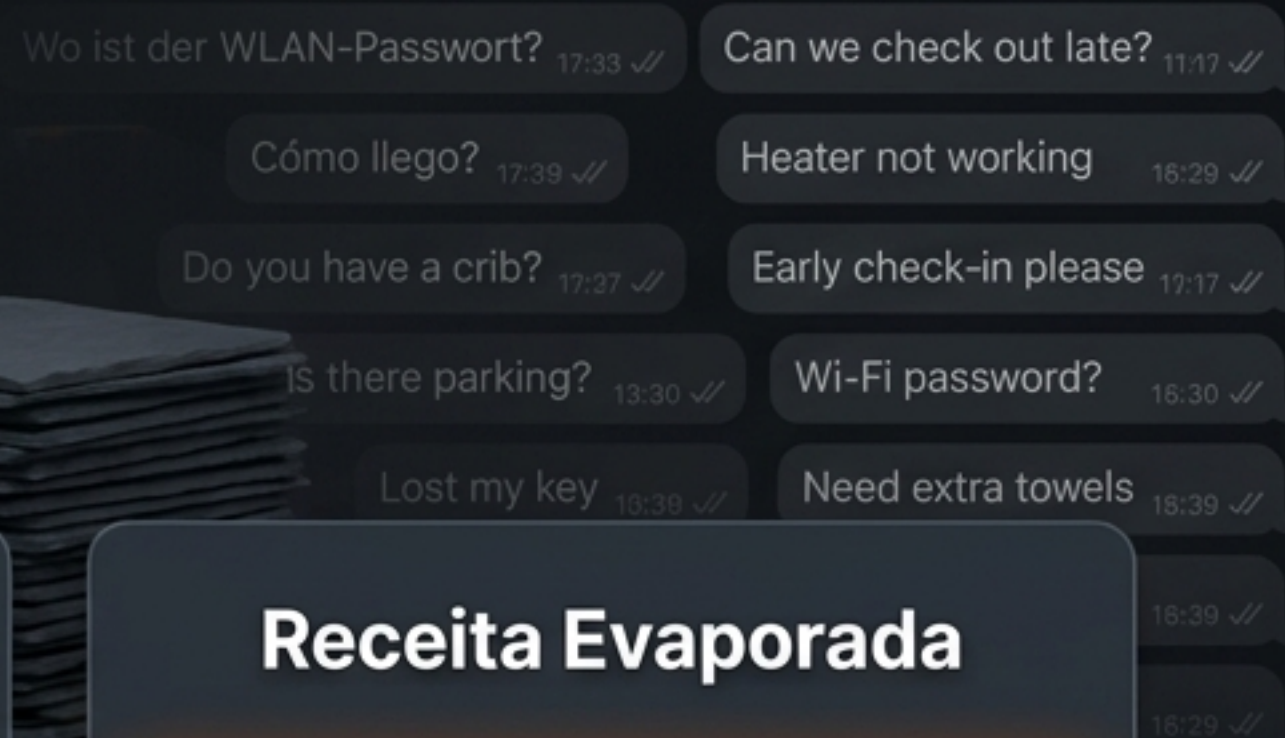
 **WhatsApp é rei**

97% dos brasileiros usam. O chat in-app do Airbnb gera fricção; todos pedem contato direto.

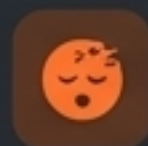
 **A ditadura do Superhost**

Exige resposta < 1h e cancelamento < 1%. Manualmente, é insustentável.

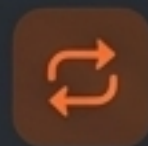
As 7 dores estruturais que estão te tirando o sono (e o lucro).



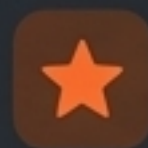
Comunicação Caótica



3 AM: Wo ist der WLAN-Passwort? (Você acorda, abre tradutor, responde mal).

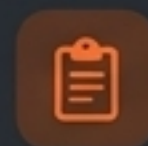


As **MESMAS 8 perguntas** em **loop infinito**.

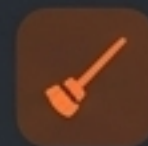


Review 4★ por demora na resposta enquanto você dormia.

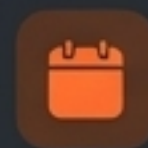
Operação Quebrada



Documentos não chegam (Hóspede esquece, trava check-in).

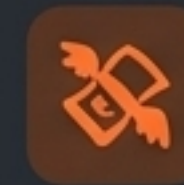


Governança no privado (Faxineira pedindo toalha vira gargalo).



Overbooking / Medo de escalar (Sem gestão central, escalar é se afogar).

Receita Evaporada



Refém de 18%+ de comissão em **OTAs** sem nenhum canal próprio de reserva direta.

Construímos para nós antes de vender para você.

O ConciergeCloud nasceu para resolver o sono perdido do fundador. 8 meses construindo e validando em produção real na TorresGuest (Hotel Transamerica Perdizes, SP).

1.583

Hóspedes históricos
(38% internacionais)

87%

Mensagens auto-
resolvidas pelo bot

R\$ 80.000

Receita gerada em
Abril/2026 em uma
única operação

“

Acordei 2 noites essa semana. Nenhuma por hóspede pedindo wifi. — Valney, Fundador

Conheça seu co-anfitrião digital que não tira folga.



Bot WhatsApp 24/7

Detecta PT/EN/ES/FR na 1ª mensagem e responde nativamente na hora.



Pré-check-in LGPD

Coleta de documentos, fotos e comprovantes segura, expirando em 60 dias.



Governança Automática

Pedidos de hóspedes caem direto no time de limpeza com localização.

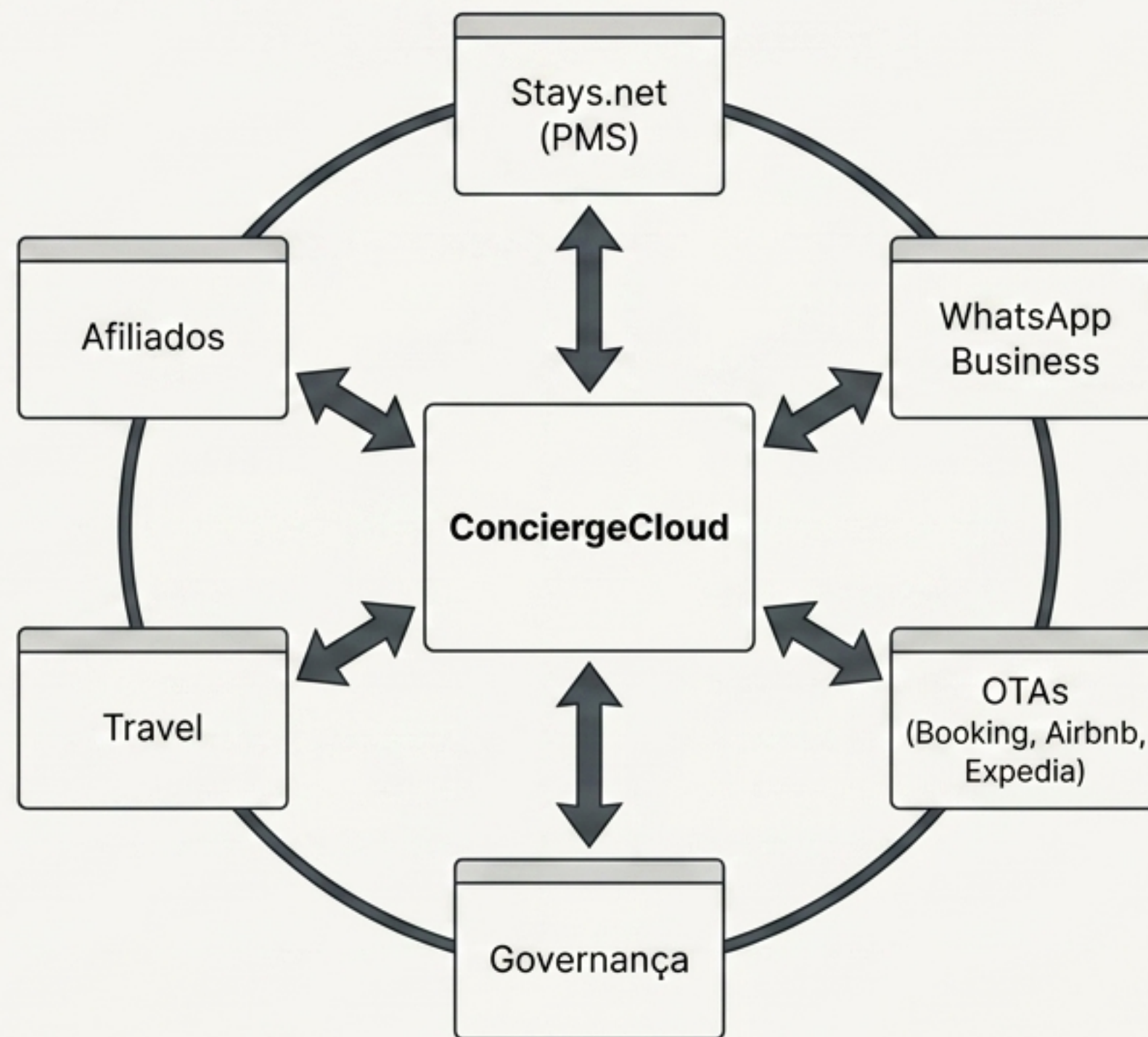


Integração Stays.net

Sincroniza Booking, Airbnb, Expedia e Vrbo em tempo real num só painel.

Tudo conectado, nada solto. O orquestrador da sua operação.

Outros softwares fazem uma coisa só. O ConciergeCloud conecta o PMS, as OTAs, o WhatsApp, o pré-check-in, a limpeza e os parceiros num único fluxo.



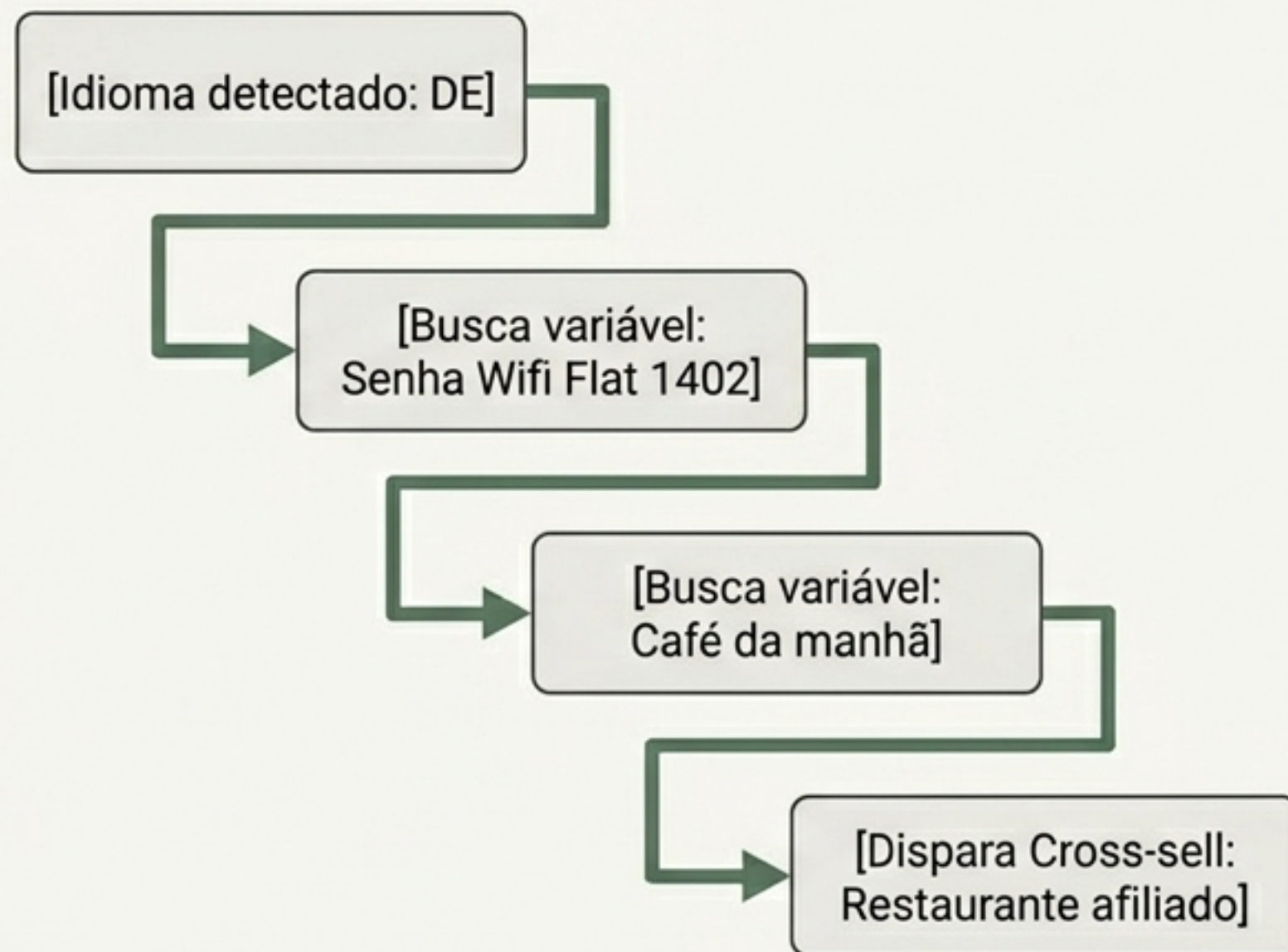
Diferencial: UMA conta, UM painel, UM time. Pare de pagar e integrar ferramentas separadas.

A magia invisível das 3 da manhã. Conversa real, resposta inteligente.

The Guest Experience



The Background Engine



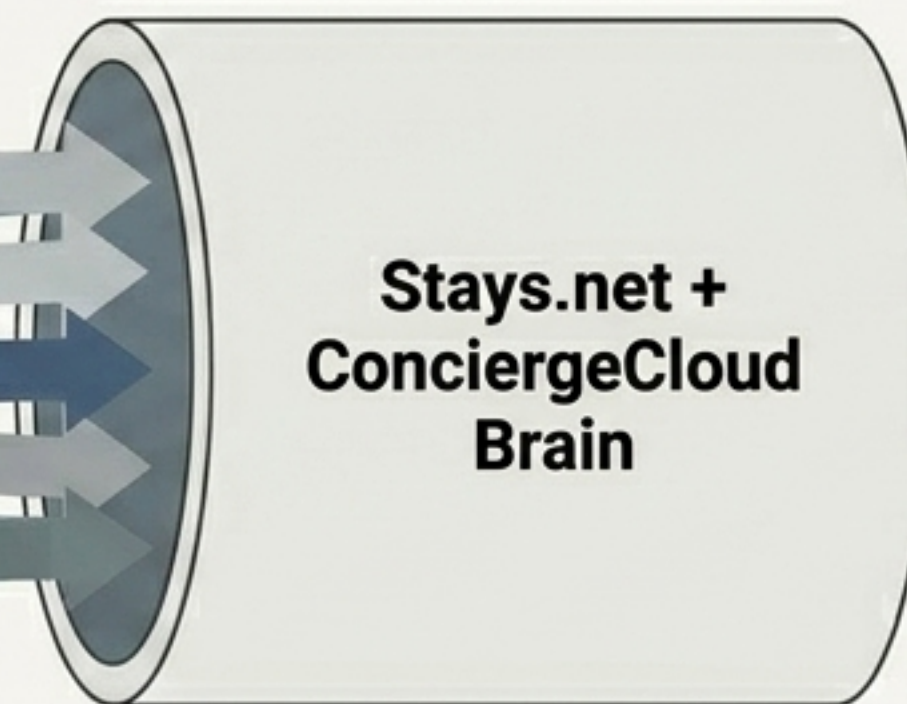
32+ matchers especializados cobrem 87% das perguntas. O restante escala para você no WhatsApp apenas quando for crítico.

Um único cérebro. O fim da confusão multicanal.

1. Hóspede manda mensagem via Booking, Airbnb ou Expedia.

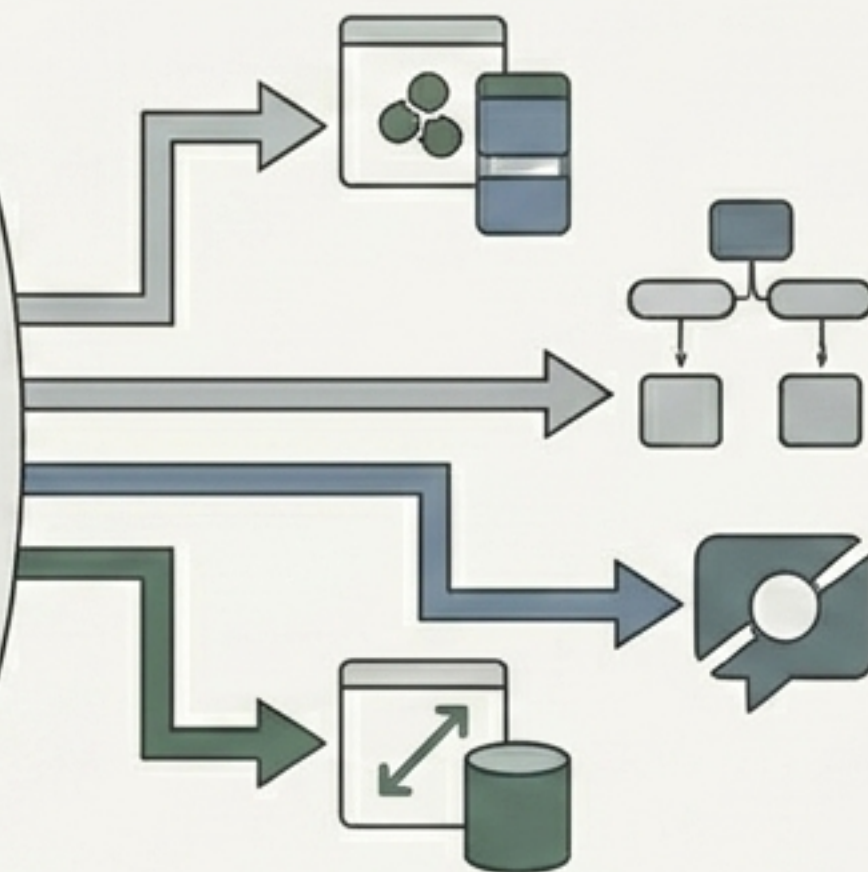


3. ConciergeCloud identifica a intenção e responde automaticamente no MESMO canal (respeitando as regras de cada OTA).



2. Stays.net consolida tudo na Central de Mensagens.

4. Ação direcionada (Ex: Pedido de travesseiro → Dispatch automático para governança).



Seu painel de controle e inventário em uma tela mobile-first.

Visão Geral: 32 check-ins (7 dias) / Receita estimada R\$ 21.6k.

1

Visão Geral

32 check-ins (7 dias) | 5 hóspedes VIP | Receita estimada R\$ 21.6k

Próximas Reservas

Hoje

- João Silva, Quarto 101, 15/10 - 18/10, Booking.com
- João Souza, Quarto 102, 17/10 - 18/10, Booking.com

Amanhã

- Maria Souza, Quarto 202, 16/10 - 20/10, Expedia
- Maria Souza, Quarto 102, 20/10 - 21/10, Expedia

Futuro

- Maria Souza, Quarto 201, 16/10 - 20/10, Airbnb
- Maria Souza, Quarto 203, 20/10 - 21/10, Airbnb

Inventário Inteligente

	Quarto 101	Quarto 102	Quarto 201	Quarto 303	Quarto 404	Qu
Enxoval	1	1	1	1	Sem toalha - Repor	
Frigobar	3	3	3	3	3	
Amenities	5	5	0	5	1	

Próximas Reservas: Lista consolidando hóspedes de Direto, Booking, Expedia e Airbnb.

2

2

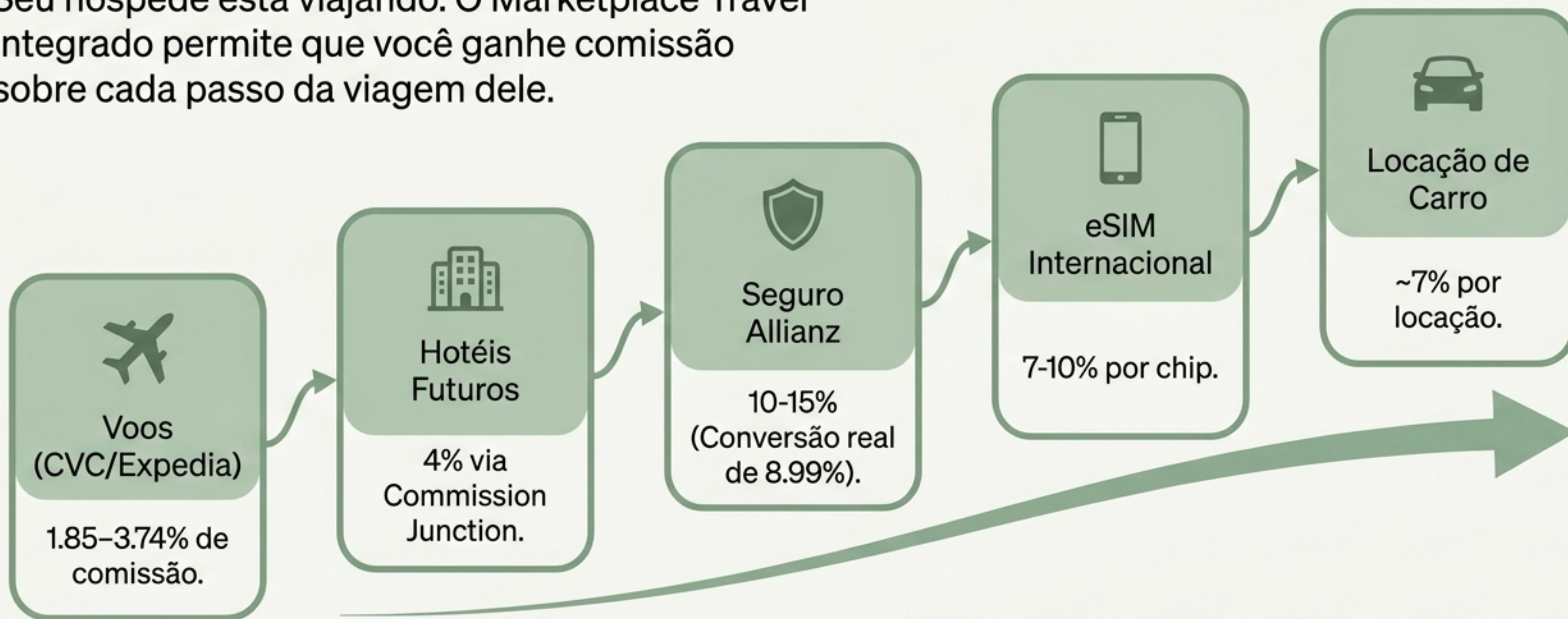
Próximas Reservas: Lista consolidando hóspedes de Direto, de Direto, Booking, Expedia e Airbnb.

3

Inventário Inteligente: Tabela de itens atualizada pela faxineira via celular. Alerta vermelho automático: Quarto 404 sem toalha.

De anfitrião a Concierge: Multiplique a receita com o mesmo hóspede.

Seu hóspede está viajando. O Marketplace Travel integrado permite que você ganhe comissão sobre cada passo da viagem dele.



Pare de pagar 18% de comissão e economize na montagem do flat.

Marketplace Afiliados

TOK&STOK

Magalu 

 Cobasi

AliExpress

Curadoria de 104 programas de afiliados.
ROI médio: Economia de R\$ 1.500–2.500 ao montar 1 flat.

Reservas Diretas

15-20%

0-7%

OTAs

TorresGuest (Direto)

Listing automático no torresguest.com.br.
Exemplo prático: Imóvel de R\$400/noite × 20 reservas = R\$ 14k a 19k economizados em um ano no seu bolso.


Por que somos a única solução completa para o Brasil.

Feature	ConciergeCloud	Hostaway / Smartbnb	Stays.net puro
Bot WhatsApp 4 idiomas	✓	Só EN	Não tem
Integração Stays.net	Nativa	Não	É o PMS
Pré-checkin LGPD	✓	Parcial / Não	Parcial
Marketplace Afiliados & Travel	✓	Não	Não
Suporte PT-BR	✓	Só EN / Limitado	✓
Validação Real	8 imóveis, 1.583 hóspedes	Marketing	Milhares

Validação real em produção. Não é promessa, são dados.

Cliente Beta - Salvador

“Em 30 dias o bot resolveu 87% das mensagens. Eu virei supervisor.”

 **87%**

msgs auto-resolvidas

5★


review média

 **ROI**

em 30 dias

TorresGuest - SP

**“8 unidades.
R\$ 80k/mês.
Atendo 4 idiomas
dormindo.”**

 **1.583**

hóspedes históricos

 **38%**

internacionais

 **10k+**

msgs de bot

Os casos rodam em produção contínua há meses. Dados disponíveis para auditoria sob NDA.

Simple, transparente e no ar em 24 horas.

	MAIS POPULAR	
Starter	Pro	Agency
R\$ 145/mês	R\$ 397/mês	Sob consulta
<ul style="list-style-type: none">• 1 propriedade• Bot 24h• Stays• Pré-checkin LGPD	<ul style="list-style-type: none">• Até 5 propriedades• Governança• relatórios• fallback Uber	<ul style="list-style-type: none">• Ilimitadas• White-label• API REST• gerente de conta

Nota: Bônus Travel e Afiliados inclusos em todos os planos. Sem taxa extra.



Começar agora →

Garantia de 7 dias.
WhatsApp e Site.